

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Hoogma Webdesign B.V.**

De Algemene Voorwaarden Hoogma Webdesign B.V. te Beerta zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90881273. Versie 1.4 van 25 juli 2023.

### **Hoofdstuk 1 - Algemene bepalingen**

#### **Art.1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden Hoogma Webdesign B.V.**

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden Hoogma Webdesign B.V. zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Hoogma Webdesign B.V. diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan klant levert. Onder overeenkomst wordt hier verstaan de betekenis die deze term naar Nederlands recht heeft.
- 1.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 1.3 De toepasselijkheid van andere voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Hoogma Webdesign B.V. en klant treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

#### **Art.2 Aanbiedingen**

- 2.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Hoogma Webdesign B.V. zijn vrijblijvend en ten hoogste 30 dagen geldend, tenzij door deze schriftelijk anders is aangegeven. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Hoogma Webdesign B.V. verstrekte gegevens waarop deze zijn aanbieding heeft gebaseerd.

#### **Art.3 Prijs en betaling**

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), of anders specifiek vermeld, en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle door Hoogma Webdesign B.V. kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en klant dient alle betalingen in euro's te voldoen, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 Aan een door Hoogma Webdesign B.V. afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door klant geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een door klant aan Hoogma Webdesign B.V. kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt slechts als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Hoogma Webdesign B.V. te verrichten prestaties indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 3.3 Indien klant volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts)personen tegenover Hoogma Webdesign B.V. hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.
- 3.4 Met betrekking tot de door Hoogma Webdesign B.V. verrichte prestaties en de daarvoor door klant verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Hoogma Webdesign B.V. volledig bewijs op, onverminderd het recht van klant tot het leveren van tegenbewijs.

- 3.5 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van klant, geldt dat Hoogma Webdesign B.V. gerechtigd is schriftelijk, conform de in de overeenkomst opgenomen index of andere maatstaf, geldende prijzen en tarieven aan te passen op de in de overeenkomst genoemde termijn. Indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk voorziet in de mogelijkheid van Hoogma Webdesign B.V. tot aanpassing van de prijzen of tarieven, geldt dat deze steeds gerechtigd is schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien klant in dat laatste geval niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is klant gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.
- 3.6 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Hoogma Webdesign B.V. de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan klant in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door klant betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 3.7 Indien klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is klant, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Indien klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Hoogma Webdesign B.V. de vordering uit handen geven, in welk geval klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Hoogma Webdesign B.V. onverlet.

#### **Art.4 Duur van de overeenkomt**

- 4.1 Indien en voor zover de tussen partijen gesloten overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.
- 4.2 De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij klant of Hoogma Webdesign B.V. de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

#### **Art.5 Vertrouwelijkheid**

- 5.1 Klant en Hoogma Webdesign B.V. dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet voor Hoogma Webdesign B.V. indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de overeenkomst door Hoogma Webdesign B.V.. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 5.2 Klant erkent dat de van Hoogma Webdesign B.V. afkomstige (online)diensten en/of programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter hebben en dat deze bedrijfsgeheimen van Hoogma Webdesign B.V., diens toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.

## **Art.6 Privacy en gegevensverwerking**

- 6.1 Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zullen klant en Hoogma Webdesign B.V. elkaar desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop zij uitvoering geven aan hun verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 6.2 Klant vrijwaart Hoogma Webdesign B.V. voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door klant wordt gehouden of waarvoor klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Hoogma Webdesign B.V. toerekenbaar zijn of deze als gevolg van geldende wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens aan Hoogma Webdesign B.V. moeten worden toegerekend.
- 6.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Hoogma Webdesign B.V. door klant worden verwerkt, ligt volledig bij klant. Klant staat er tegenover Hoogma Webdesign B.V. voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens in overeenstemming is met de geldende wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Klant vrijwaart Hoogma Webdesign B.V. tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.4 Ten einde te kunnen voldoen aan wettelijke of andere verplichten die op Hoogma Webdesign B.V. rusten, dan wel ten behoeve van een goede kwaliteit van verwerking en beheer van door klant aangeleverde gegevens heeft Hoogma Webdesign B.V. het recht om in deze gegevens wijzigen, aanvullingen en/of aanpassingen van niet-inhoudelijke aard aan te brengen.
- 6.5 Ten einde te voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de geldende wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens zal Hoogma Webdesign B.V. in het kader van iedere overeenkomst waarbij dat in de zin van die wetgeving relevant is een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden, die hij ten behoeve van klant verricht. In dit register, dat elektronisch wordt bijgehouden, zal Hoogma Webdesign B.V. in ieder geval de volgende informatie registreren:
- De naam en de contactgegevens van Hoogma Webdesign B.V. zelf;
  - De contactgegevens van klant;
  - De categorie of categorieën gegevens die Hoogma Webdesign B.V. voor klant verwerkt;
  - Een algemene beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsgegevens die Hoogma Webdesign B.V. bij het opslaan van deze gegevens.

Hoogma Webdesign B.V. zal de in het register opgenomen gegevens desgevraagd ter beschikking stellen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

- 6.6 Ten einde te voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de geldende wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens zal de overeenkomst tussen Hoogma en klant telkens wanneer zulks in de zin van deze wetgeving relevant is ten minste het karakter hebben van een verwerkersovereenkomst.

## **Art.7 Beveiliging**

- 7.1 Hoogma Webdesign B.V. is gehouden tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging zoals die uit de geldende wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens

voortvloeit. Indien Hoogma Webdesign B.V. op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging welke verdergaat dan uit de wet voortvloeit, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Hoogma Webdesign B.V. staat er in dat geval niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is, maar zal in ieder geval zorgdragen voor een vorm van beveiliging die voldoet aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

- 7.2 De door of vanwege Hoogma Webdesign B.V. aan klant verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door klant als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van klant kenbaar worden gemaakt. Hoogma Webdesign B.V. is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.
- 7.3 Klant zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.

#### **Art.8 Voorbehoud van eigendom en rechten en opschorting**

- 8.1 Alle aan klant geleverde gegevens, documenten, online-applicaties/programmatuur en/of databestanden blijven eigendom van Hoogma Webdesign B.V. totdat alle bedragen die klant aan deze op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Hoogma Webdesign B.V. zijn voldaan. Een klant die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Hoogma Webdesign B.V. mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 8.2 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de staat van bestemming indien dat recht ter zake voor Hoogma Webdesign B.V. gunstigere bepalingen bevat.
- 8.3 Rechten worden in voorkomend geval aan klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat klant alle uit de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 8.4 Hoogma Webdesign B.V. kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, online-applicaties/programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat klant alle aan Hoogma Webdesign B.V. verschuldigde bedragen heeft voldaan.

#### **Art.9 Risico-overgang**

- 9.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, online-applicaties/programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van klant of een hulppersoon van klant zijn gebracht.

#### **Art.10 Intellectuele eigendom**

- 10.1 Indien Hoogma Webdesign B.V. bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden

aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor klant ontwikkelde websites, programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van Hoogma Webdesign B.V. niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Hoogma Webdesign B.V. aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van klant zijn of worden gedaan.

- 10.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan klant ter beschikking gestelde websites, programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Hoogma Webdesign B.V., diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 10.3 Klant zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de websites, programmatuur, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
- 10.4 Ook indien de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het Hoogma Webdesign B.V. steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan klant (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Klant zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 10.5 Hoogma Webdesign B.V. vrijwaart klant tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Hoogma Webdesign B.V. zelf ontwikkelde websites, programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat klant Hoogma Webdesign B.V. onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Hoogma Webdesign B.V.. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Hoogma Webdesign B.V. verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door klant ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan Hoogma Webdesign B.V. ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die klant zonder schriftelijke toestemming van Hoogma Webdesign B.V. in de website, programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Hoogma Webdesign B.V. zelf ontwikkelde websites, programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Hoogma Webdesign B.V. een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Hoogma Webdesign B.V., indien mogelijk, zorg dragen dat klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere websites, programmatuur, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Hoogma

Webdesign B.V. wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.

- 10.6 Klant staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Hoogma Webdesign B.V. van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen en/of ontwerpen, met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie. Klant vrijwaart Hoogma Webdesign B.V. tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- 10.7 Hoogma Webdesign B.V. is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met klant is overeengekomen.

### **Art.11 Auteursrecht en ongewenste content**

11.1 Het is uitdrukkelijk verboden de diensten en producten van Hoogma Webdesign B.V. te gebruiken om content, tekst, afbeeldingen, scripts of plugins te publiceren, te verzenden of te uploaden die in strijd zijn met de wet, inbreuk maken op auteursrechten van derden, inbreuk maken op de privacy van derden of in strijd zijn met de algemene normen en waarden die gelden in het maatschappelijk verkeer.

11.2 Bij gebruik van onze diensten is het publiceren van de onderstaande content niet toegestaan:

**a.** Het plaatsen van berichten die in strijd zijn met de wet. Het is niet toegestaan materiaal te publiceren dat opzettelijk foutief en/of onnauwkeurig en/of krenkend en/of vulgair en/of tot haat aanzet en/of obscene en/of beledigend is over een groep mensen wegens hun ras, godsdienst of levensovertuiging of hun hetero/homoseksuele geaardheid en/of bedreigend en/of anderszins in strijd met de wet is dan wel iemand anders eer en/of goede naam aantast.

**b.** Het plaatsen van tekst- en beeldmateriaal van derden waarop auteursrecht rust. Dit mag alleen als er toestemming is gegeven door de auteur.

**c.** Het plaatsen van (of het linken naar) pornografisch en/of aanstootgevend (beeld)materiaal. Het is voor gebruikers niet toegestaan om (Soft)porno of foto's met een duidelijke erotische lading te plaatsen op de servers van Hoogma Webdesign B.V.. Ook berichten en foto's die te gewelddadig zijn worden verwijderd.

**d.** Het veroorzaken van spam is op geen enkele manier toegestaan op op de servers van Hoogma Webdesign B.V., scripts die spam veroorzaken worden direct verwijderd.

**e.** Het openbaar publiceren van persoonlijke gegevens en privé materiaal, zoals NAW gegevens, e-mails en andere in principe niet voor ogen van derden bestemde informatie zonder expliciete toestemming van de betrokkenen.

### **Art.12 Medewerkingsverplichtingen**

12.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Klant zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Hoogma Webdesign B.V. gewenste medewerking verlenen.

- 12.2 Klant draagt het risico van de selectie van de door Hoogma Webdesign B.V. te leveren zaken, goederen en/of diensten. Klant neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen waaraan de prestatie van Hoogma Webdesign B.V. dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor Hoogma Webdesign B.V. niet bindend, behoudens indien door deze uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 12.3 Indien klant bij de uitvoering van de overeenkomst personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring. Ingeval medewerkers van Hoogma Webdesign B.V. op locatie van klant werkzaamheden verrichten, draagt klant tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten. Hoogma Webdesign B.V. is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Hoogma Webdesign B.V..
- 12.4 De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Klant vrijwaart Hoogma Webdesign B.V. voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Hoogma Webdesign B.V., die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van klant of van onveilige situaties in zijn organisatie. Klant zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Hoogma Webdesign B.V. ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 12.5 Indien klant in verband met de diensten en producten van Hoogma Webdesign B.V. programmatuur, apparatuur of andere middelen aan Hoogma Webdesign B.V. ter beschikking stelt, staat klant in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot deze middelen welke Hoogma Webdesign B.V. nodig mocht hebben.
- 12.6 Klant is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door Hoogma Webdesign B.V. geleverde producten en/of verstrekte diensten en de wijze waarop de resultaten van de producten en diensten worden ingezet. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers.
- 12.7 Klant zal zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

### **Art.13 Informatieverplichtingen**

- 13.1 Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Hoogma Webdesign B.V. mogelijk te maken, zal klant Hoogma Webdesign B.V. steeds tijdig alle in redelijkheid door deze te verlangen gegevens of inlichtingen verschaffen.
- 13.2 Hoogma Webdesign B.V. zal klant steeds zonder onredelijke vertraging op de hoogte stellen van iedere wederrechtelijke inbreuk op de door Hoogma Webdesign B.V. beheerde gegevens van klant of de door Hoogma Webdesign B.V. gebruikte veiligheidsmaatregelen.
- 13.3 Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Hoogma Webdesign B.V. verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties. Hieronder worden in ieder geval begrepen de persoons- en adresgegevens en IBAN-nummers. Indien de door klant verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen of specificaties voor Hoogma Webdesign B.V. kenbare onjuistheden bevatten, zal deze hierover navraag doen bij klant. Indien klant onder

gebruikmaking van geen van de door hem verstrekte adres- en persoonsgegevens bereikbaar is, heeft Hoogma Webdesign B.V. het recht om betaalde diensten aan het einde van de contracttermijn te beëindigen en om onbetaald gebleven diensten per direct op te zeggen.

#### **Art.14 Termijnen**

- 14.1 Hoogma Webdesign B.V. spant zich er redelijkerwijs voor in de door deze genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Hoogma Webdesign B.V. genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Hoogma Webdesign B.V. niet en hebben steeds een indicatief karakter.
- 14.2 Indien overschrijding van enige (betalings)termijn dreigt, zullen Hoogma Webdesign B.V. en klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 14.3 In alle gevallen - derhalve ook indien partijen een uiterste prestatietermijn zijn overeengekomen - komt Hoogma Webdesign B.V. wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat klant deze schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij klant Hoogma Webdesign B.V. een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming (op het overeengekomene) en deze redelijke termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Hoogma Webdesign B.V. in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 14.4 Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is Hoogma Webdesign B.V. gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 14.5 Hoogma Webdesign B.V. is niet gebonden aan een al dan niet uiterste prestatietermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien klant zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.

#### **Art.15 Ontbinding en opzegging van de overeenkomst**

- 16.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van klant en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door klant of een door klant in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 16.2 Indien klant op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij klant bewijst dat Hoogma Webdesign B.V. ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Hoogma Webdesign B.V. vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van



de ontbinding direct opeisbaar.

- 16.3 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Hoogma Webdesign B.V. zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Hoogma Webdesign B.V. zal tevens niet gehouden zijn om de onder het account van klant opgeslagen gegevens na beëindiging van de overeenkomst te bewaren, op te slaan of anderszins onder zich te houden.
- 16.4 Klant is niet gerechtigd een overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan tussentijds op te zeggen.
- 16.5 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien aan de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Hoogma Webdesign B.V. kan de overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van klant direct of indirect wijzigt. Hoogma Webdesign B.V. is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikellid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval klant onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van klant tot gebruik van de ter beschikking gestelde websites, programmatuur en dergelijke alsmede het recht van klant tot toegang en/of gebruik van de diensten van Hoogma Webdesign B.V., zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van Hoogma Webdesign B.V. vereist is.

#### **Art.16 Aansprakelijkheid van Hoogma Webdesign B.V.**

- 16.1 De totale aansprakelijkheid van Hoogma Webdesign B.V. wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bed16.
- 16.2 De totale aansprakelijkheid van Hoogma Webdesign B.V. voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).
- 16.3 De aansprakelijkheid van Hoogma Webdesign B.V. voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van klant is uitgesloten.
- 16.4 De aansprakelijkheid van Hoogma Webdesign B.V. verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten is uitgesloten, behoudens wanneer deze direct verband houdt met aan Hoogma Webdesign B.V. toe te rekenen feiten en omstandigheden.
- 16.5 De in artikel 16.1 tot en met 16.3 beschreven uitsluitingen en beperkingen van

aansprakelijkheid van Hoogma Webdesign B.V. laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Hoogma Webdesign B.V. welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.

- 16.6 De in artikel 16.1 tot en met 16.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Hoogma Webdesign B.V..
- 16.7 Tenzij nakoming door Hoogma Webdesign B.V. blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van deze wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien klant Hoogma Webdesign B.V. onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Hoogma Webdesign B.V. ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Hoogma Webdesign B.V. in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 16.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade binnen dertig dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Hoogma Webdesign B.V. meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Hoogma Webdesign B.V. vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 16.9 Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Hoogma Webdesign B.V. zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

#### **Art.17 Overmacht**

- 17.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Hoogma Webdesign B.V. wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Hoogma Webdesign B.V., (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door klant aan Hoogma Webdesign B.V. zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door klant aan Hoogma Webdesign B.V. is voorgeschreven, (iv) computervredebreuk, hieronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot Synflood, netwerkaanvallen, DOS of DDOS-attacks, (v) overheidsmaatregelen, (vi) elektriciteitsstoring, (vii) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (viii) oorlog en (ix) algemene vervoersproblemen.
- 17.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

#### **Art.18 Wijziging en meerwerk**

- 18.1 Indien Hoogma Webdesign B.V. op verzoek of met voorafgaande instemming van klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke

daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Hoogma Webdesign B.V.. Hoogma Webdesign B.V. is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

- 18.2 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen, zal Hoogma Webdesign B.V. klant desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

### **Art.19 Overdracht van rechten en verplichtingen**

- 19.1 Klant en Hoogma Webdesign B.V. zullen de rechten en verplichtingen die zij op grond van overeenkomst jegens elkander hebben nimmer aan een derde verkopen, overdragen of verpanden, behoudens met wederzijdse schriftelijke toestemming.

### **Art.20 Toepasselijk recht en geschillen**

- 20.1 De overeenkomsten tussen Hoogma Webdesign B.V. en klant worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 20.2 Geschillen welke ontstaan naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst en/of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Haarlem, één en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in (arbitraal) kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen. De plaats van arbitrage is Haarlem.
- 20.3 Indien een geschil naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, binnen de bevoegdheid van de kantonrechter vallen is elk der partijen, in afwijking van het bepaalde in artikel 20.2, gerechtigd de zaak als kantonzaak aanhangig te maken bij de wettelijk bevoegde Rechtbank. Voorgaande bevoegdheid komt aan partijen enkel toe indien ter zake van dat geschil nog geen arbitrale procedure aanhangig is gemaakt conform het bepaalde in artikel 20.2. Indien de zaak met inachtneming van het in dit artikel 20.3 bepaalde door één of meer der partijen ter behandeling en beslissing bij de wettelijk bevoegde Rechtbank aanhangig is gemaakt, is de kantonrechter van die Rechtbank bevoegd de zaak te behandelen en daarover te beslissen.
- 20.4 Elk der partijen is ter zake van een geschil naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, in alle gevallen gerechtigd een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te beginnen. De wederpartij is verplicht actief deel te nemen aan een aanhangig gemaakte ICT-Mediation, tot welke rechtens afdwingbare verplichting in ieder geval behoort het bijwonen van ten minste één gezamenlijke bespreking van mediators en partijen, teneinde deze buitengerechtelijke vorm van geschiloplossing een kans te geven. Het staat elk der partijen vrij om op elk moment na een gezamenlijke eerste bespreking van mediators en partijen de procedure van ICT-Mediation te beëindigen. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat nodig acht, een voorziening in (arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen treft.

## **Hoofdstuk 2 - Dienstverlening**

### **Art.1 Uitvoering**

- 1.1 Hoogma Webdesign B.V. zal zich naar beste kunnen inspannen zijn diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Hoogma Webdesign B.V. worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Hoogma Webdesign B.V. uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.
- 1.2 Hoogma Webdesign B.V. is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes of certificaten wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van een opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van de bedrijfsleiding van Hoogma Webdesign B.V..
- 1.3 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door één bepaalde persoon, is Hoogma Webdesign B.V. steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.
- 1.4 Hoogma Webdesign B.V. is niet gehouden bij de uitvoering van zijn diensten aanwijzingen van klant op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Hoogma Webdesign B.V..
- 1.5 Indien klant bij de uitvoering van een duurovereenkomst na ten minste tweemaal daartoe aangemaand te zijn, verzuimt de overeengekomen betalingen te verrichten, heeft Hoogma Webdesign B.V. het recht de uitvoering van de dienst op te schorten totdat klant deze betaling alsnog verricht heeft. Tevens zal Hoogma Webdesign B.V. indien de dienstverlening na betaling hervat wordt voor deze hervatting een bedrag van vijfenzeventig euro administratiekosten in rekening brengen.
- 1.6 Klant zal zich te allen tijde zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen, als ook in de zin van de gedragsregels opgenomen in RFC1855 en daar op gebaseerde latere regels, in het bijzonder door de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden te eerbiedigen, de privacy van derden te respecteren, niet in strijd met de wet gegevens te verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen te verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's of data te verspreiden en zich te onthouden van strafbare feiten, de schending van enige andere wettelijke verplichting, dan wel enige handeling die naar het oordeel van Hoogma Webdesign B.V. voor hemzelf of anderen reputatieschade veroorzaakt.
- 1.7 Teneinde aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is Hoogma Webdesign B.V. steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake van een handelen of nalaten van of voor risico van klant. Klant zal op eerste schriftelijk verzoek van Hoogma Webdesign B.V. data en/of informatie onverwijld van de systemen van Hoogma Webdesign B.V. verwijderen, bij gebreke waarvan deze gerechtigd is naar keuze de data en/of informatie zelf te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Hoogma Webdesign B.V. is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending van deze bepaling aan klant per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot zijn systemen te ontzeggen. Het voorgaande laat onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere wettelijke en contractuele rechten door Hoogma Webdesign B.V. jegens klant. Hoogma Webdesign B.V. is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens klant aansprakelijk te zijn.
- 1.8 Van Hoogma Webdesign B.V. kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van klant te vormen of op enigerlei wijze

betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en klant. Klant zal zich ter zake met de desbetreffende derde hebben te verstaan en Hoogma Webdesign B.V. schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden informeren.

## **Art.2 Domeinnaamregistratie**

- 2.1 Hoogma Webdesign B.V. zal klant uitsluitend door middel van een schriftelijke en/of elektronische kennisgeving op de hoogte stellen van de door deze gevraagde domeinnaamregistratie. Een factuur voor registratiekosten kan derhalve niet als bevestiging van deze registratie gelden.
- 2.2 Indien Hoogma Webdesign B.V. op grond van de overeenkomst diensten voor klant verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals de aanvraag, verlenging of vervreemding of overdracht aan een derde, dan dient klant de regels en werkwijze van de desbetreffende instantie(s) in aanmerking te nemen. Desgevraagd zal Hoogma Webdesign B.V. een schriftelijk exemplaar van die regels aan klant verstrekken. Hoogma Webdesign B.V. aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door klant beoogde resultaten. Klant is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven, de bij Hoogma Webdesign B.V. gebruikelijke tarieven, verschuldigd. Deze staat er niet voor in dat een door klant gewenste domeinnaam aan klant wordt toegekend.
- 2.3 Klant zal er jegens Hoogma Webdesign B.V. voor instaan dat de persoons- en adresgegevens die hij ter beschikking stelt ten behoeve van zijn domeinregistratie accuraat zijn. Wijzigingen hierin zal hij steeds voor zover relevant aan Hoogma Webdesign B.V. ter beschikking stellen.
- 2.4 Indien Hoogma Webdesign B.V. een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van klant, zal Hoogma Webdesign B.V. medewerking verlenen aan verzoeken van klant tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.

## **Art.3 Service Level Agreement**

- 3.1 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Klant zal Hoogma Webdesign B.V. steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.
- 3.2 Indien afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid van online-applicaties/programmatuur, systemen en gerelateerde diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door Hoogma Webdesign B.V. aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Hoogma Webdesign B.V. zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten. Behoudens door klant te leveren tegenbewijs zal de door Hoogma Webdesign B.V. gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

## **Art.4 Back-up**

- 4.1 Indien de dienstverlening aan klant op grond van de overeenkomst het maken van back-ups van gegevens van klant omvat, zal Hoogma Webdesign B.V. met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige back-up maken van de bij deze in bezit zijnde gegevens van klant. Hoogma Webdesign B.V. zal de back-up bewaren gedurende de overeengekomen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij Hoogma Webdesign B.V. gebruikelijke termijn. Deze zal de back-

up zorgvuldig als een goed huisvader bewaren.

- 4.2 Klant zelf blijft verantwoordelijk tot nakoming van alle administratie- en bewaarverplichtingen zoals die voortvloeien uit de geldende wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

## **Art.5 Garantie**

- 5.1 Hoogma Webdesign B.V. staat er niet voor in dat de in het kader van de dienst ter beschikking te houden programmatuur foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Hoogma Webdesign B.V. zal zich er voor inspannen fouten in de online-applicatie/programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur betreft die door Hoogma Webdesign B.V. zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken door klant gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Hoogma Webdesign B.V. zijn gemeld. Hoogma Webdesign B.V. kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. Hoogma Webdesign B.V. staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur die niet zelf door deze is ontwikkeld, zullen worden verholpen. Hoogma Webdesign B.V. is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Indien de programmatuur in opdracht van klant is ontwikkeld, kan Hoogma Webdesign B.V. volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan klant in rekening brengen.
- 5.2 Klant zal op basis van de door Hoogma Webdesign B.V. verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Hoogma Webdesign B.V. verklaart zich bereid om op verzoek van klant naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door klant te nemen maatregelen, tegen door Hoogma Webdesign B.V. te stellen (financiële) voorwaarden. Hoogma Webdesign B.V. is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 5.3 Hoogma Webdesign B.V. staat er voor in dat de in het kader van de dienst ter beschikking te houden programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.
- 5.4 Hoogma Webdesign B.V. kan zijn dienstverlening geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. Hoogma Webdesign B.V. zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantoortijden laten plaatsvinden en deze, naar gelang de omstandigheden, aanvangen na overleg met klant.

## **Hoofdstuk 3 – Hosting**

### **Art.1 Hostingdiensten**

- 1.1 Hoogma Webdesign B.V. zal de met klant overeengekomen hostingdiensten verrichten.
- 1.2 Indien de overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur tot voorwerp heeft, zal klant de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. De overeenkomst behelst de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor klant gereserveerde server alleen indien dat schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de tussen partijen

overeengekomen maxima. Het dataverkeer dat in een bepaalde periode door klant niet is gebruikt, zal niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal Hoogma Webdesign B.V. een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.

- 1.3 Klant is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de hostingdienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal klant zelf de (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. Hoogma Webdesign B.V. is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 1.4 Uitsluitend indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, heeft de overeenkomst tevens het verzorgen of ter beschikking stellen van back-up-, uitwijk- en recoverydiensten tot voorwerp.

#### **Hoofdstuk 4 - Software-as-a-Service (SaaS)**

*Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt onder SaaS verstaan: het door Hoogma Webdesign B.V. 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van programmatuur aan klant via internet of een ander datanetwerk, zonder dat aan klant een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt.*

##### **Art.1 Uitvoering SaaS-dienst**

- 1.1 Hoogma Webdesign B.V. verricht de SaaS-dienst slechts in opdracht van klant. Het staat klant niet vrij derden gebruik te laten maken van de door Hoogma Webdesign B.V. verleende diensten op het gebied van SaaS.
- 1.2 Indien Hoogma Webdesign B.V. op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van klant, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan klant in rekening worden gebracht.
- 1.3 Hoogma Webdesign B.V. kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de SaaS-dienst aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij klant geldende procedures tot gevolg heeft, zal Hoogma Webdesign B.V. klant hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van klant. In dat geval kan klant de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Hoogma Webdesign B.V. de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.
- 1.4 Hoogma Webdesign B.V. kan de uitvoering van de SaaS-dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. Hoogma Webdesign B.V. is niet gehouden specifiek voor klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 1.5 Hoogma Webdesign B.V. is nimmer gehouden klant een fysieke drager te verstrekken met daarop de in het kader van de SaaS-dienst aan klant ter beschikking te stellen en te houden programmatuur.

## **Art.2 Bescherming van persoonsgegevens**

- 2.1 Hoogma Webdesign B.V. en klant hebben op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, met name de Algemene verordening gegevensbescherming en de daarop gebaseerde uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust bij zowel Hoogma Webdesign B.V. als klant. Partijen houden het er voor dat Hoogma Webdesign B.V. ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' is in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming. Art. 6.5 en 6.6. van hoofdstuk 1 van deze Algemene Voorwaarden zijn dan ook op iedere SaaS-overeenkomst tussen Hoogma Webdesign B.V. en klant van toepassing.
- 2.2 Hoogma Webdesign B.V. en klant zullen, zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen aan de door de ander na te komen verplichtingen als bedoeld in artikel 2.1.

## **Art.3 Aanvang van de dienstverlening - vergoeding**

- 3.1 Uitvoering van de door Hoogma Webdesign B.V. te verlenen SaaS-dienst begint binnen een redelijke termijn na het aangaan van de overeenkomst. Klant draagt er zorg voor dat hij onverwijld na het aangaan van de overeenkomst beschikt over de voor het gebruik van de SaaS-dienst benodigde faciliteiten.
- 3.2 Klant is voor de SaaS-dienst de vergoeding verschuldigd die is opgenomen in de overeenkomst. Bij gebreke van een overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de door Hoogma Webdesign B.V. verleende SaaS-dienst telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.

## **Hoofdstuk 5 - Ontwikkeling websites/programmatuur**

### **Art.1 Specificaties en ontwikkeling van websites/programmatuur**

- 1.1 Indien niet reeds vóór of bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen website of programmatuur aan Hoogma Webdesign B.V. zijn verstrekt, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke website of programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.
- 1.2 Hoogma Webdesign B.V. zal de website en/of programmatuur met zorg ontwikkelen, één en ander met inachtneming van de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties of het ontwerp en - in voorkomend geval - met inachtneming van de met klant schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken en/of procedures. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan Hoogma Webdesign B.V. verlangen dat klant zich schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.
- 1.3 Indien partijen een ontwikkelmethode gebruiken die zich kenmerkt door het uitgangspunt dat het ontwerpen en/of ontwikkelen van (onderdelen van) de website of programmatuur op iteratieve wijze geschiedt (bijvoorbeeld Scrum), aanvaarden partijen dat de werkzaamheden bij aanvang niet zullen worden verricht op basis van volledige of volledig uitgewerkte specificaties en tevens dat specificaties, welke al dan niet bij aanvang van de werkzaamheden zijn overeengekomen, tijdens de uitvoering van de overeenkomst in goed overleg kunnen worden aangepast met inachtneming van de projectaanpak die bij de desbetreffende ontwikkelmethode behoort. Partijen zullen tijdens de uitvoering van de overeenkomst gezamenlijk in goed overleg



beslissingen nemen met betrekking tot de specificaties die voor de volgende fase van het project (bijvoorbeeld een 'time-box') en/of voor de volgende deelontwikkeling gelden. Klant aanvaardt het risico dat de website en/of de programmatuur niet noodzakelijkerwijs aan alle specificaties zullen beantwoorden. Klant zal zorg dragen voor een permanente, actieve en door de organisatie van klant gedragen inbreng en medewerking van relevante eindgebruikers, onder meer ten aanzien van het testen en ten aanzien van (nadere) besluitvorming. Klant garandeert dat de door hem ingezette medewerkers welke worden benoemd in sleutelposities, beschikken over de voor deze positie benodigde beslissingsbevoegdheden. Klant waarborgt voortvarendheid van de door hem tijdens de uitvoering van de overeenkomst te nemen voortgangsbeslissingen. Bij gebreke van tijdige en duidelijke voortgangsbeslissingen van de zijde van klant conform de projectaanpak die bij de desbetreffende ontwikkelmethode behoort, is Hoogma Webdesign B.V. gerechtigd - doch niet verplicht - de naar zijn oordeel passende beslissingen te nemen.

- 1.4 Indien partijen gebruik maken van een ontwikkelmethode zoals bedoeld in artikel 1.3 van dit hoofdstuk, dan geldt dat klant de website en/of programmatuur aanvaardt in de staat waarin deze zich op het moment van het einde van de laatste ontwikkelfase bevindt (*'as is, where is'*). Hoogma Webdesign B.V. is na de laatste ontwikkelfase niet gehouden tot herstel van fouten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 1.5 Bij gebreke van specifieke afspraken daaromtrent zal Hoogma Webdesign B.V. de ontwerp- en/of ontwikkelwerkzaamheden binnen een redelijke, door deze te bepalen termijn na het aangaan van de overeenkomst aanvangen.
- 1.6 Desgevraagd zal klant Hoogma Webdesign B.V. in de gelegenheid stellen de werkzaamheden buiten de gebruikelijke werkdagen en werktijden op kantoor of locatie van klant te verrichten.
- 1.7 In de prestatieverplichtingen van Hoogma Webdesign B.V. ten aanzien van de ontwikkeling van een website zijn niet begrepen het ter beschikking stellen van een zogeheten 'content management systeem'.
- 1.8 In de prestatieverplichtingen van Hoogma Webdesign B.V. zijn niet begrepen het onderhoud van de website en/of de programmatuur, en/of het verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders daarvan. Indien in afwijking van het vorenstaande door Hoogma Webdesign B.V. tevens onderhoud en/of ondersteuning verleend moet worden, kan deze verlangen dat klant daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. Deze werkzaamheden worden separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Hoogma Webdesign B.V. in rekening gebracht.

## **Art.2 Aflevering, installatie en acceptatie**

- 2.1 Hoogma Webdesign B.V. zal, te zijner keuze, de online-applicatie/programmatuur op het overeengekomen formaat gegevensdrager of, bij gebreke van afspraken daaromtrent, op een door Hoogma Webdesign B.V. te bepalen formaat gegevensdrager afleveren dan wel de online-applicatie/programmatuur online aan klant voor aflevering beschikbaar stellen. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt ter keuze van Hoogma Webdesign B.V. in papieren dan wel digitale vorm in het Nederlands verstrekt.
- 2.2 Uitsluitend indien zulks is overeengekomen, zal Hoogma Webdesign B.V. de online-applicatie/programmatuur bij klant installeren. Bij gebreke van afspraken daaromtrent zal klant zelf de online-applicatie/programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.
- 2.3 Tenzij Hoogma Webdesign B.V. op grond van de overeenkomst de website en/of

programmatuur op zijn eigen computersysteem ten behoeve van klant zal 'hosten', zal Hoogma Webdesign B.V. de website op een door deze te bepalen informatiedrager en in een door hem te bepalen vorm aan klant afleveren dan wel online aan klant voor aflevering beschikbaar stellen.

- 2.4 Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt klant de online-applicatie/programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt (*'as is, where is'*), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Hoogma Webdesign B.V. op grond van de garantieregeling van artikel 5 van dit hoofdstuk. In voornoemd geval zal de online-applicatie/programmatuur bij de aflevering of, indien een door Hoogma Webdesign B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, gelden als zijnde geaccepteerd door klant.
- 2.5 Indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, is het bepaalde in de artikelen 2.6 tot en met 2.13 van dit hoofdstuk van toepassing.
- 2.6 Daar waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten' wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen van de online-applicatie/programmatuur aan de door Hoogma Webdesign B.V. schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de online-applicatie/programmatuur, en, ingeval de online-applicatie/programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien klant deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is. Klant is gehouden van fouten onverwijld melding te maken. Hoogma Webdesign B.V. heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere gebreken in of aan de online-applicatie/programmatuur dan met betrekking tot fouten in de zin van deze algemene voorwaarden.
- 2.7 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Hoogma Webdesign B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, veertien dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is klant niet gerechtigd de online-applicatie/programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Klant zal de overeengekomen acceptatietest met gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren.
- 2.8 Indien een acceptatietest is overeengekomen, is klant verplicht te toetsen of de afgeleverde online-applicatie/programmatuur beantwoordt aan de door Hoogma Webdesign B.V. schriftelijk, uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, indien en voor zover de online-applicatie/programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties.
- 2.9 De online-applicatie/programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- a. indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
  - b. indien Hoogma Webdesign B.V. vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 2.10 van dit hoofdstuk ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 2.11 van dit hoofdstuk aan acceptatie niet in de weg staan, dan wel
  - c. indien klant enig gebruik maakt van de online-applicatie/programmatuur voor productieve of operationele doeleinden: op het moment van de desbetreffende ingebruikneming.
- 2.10 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de online-

applicatie/programmatuur fouten bevat, zal klant uiterlijk op de laatste dag van de testperiode de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk, gedetailleerd en begrijpelijk aan Hoogma Webdesign B.V. rapporteren. Hoogma Webdesign B.V. zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij deze gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen aan te brengen.

- 2.11 Klant mag de acceptatie van de online-applicatie/programmatuur niet onthouden om redenen die geen verband houden met de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de online-applicatie/programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Hoogma Webdesign B.V. om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 5 van dit hoofdstuk te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de online-applicatie/programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten van gebruikersinterfaces.
- 2.12 Indien de online-applicatie/programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, doet de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.
- 2.13 Acceptatie van de online-applicatie/programmatuur op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Hoogma Webdesign B.V. gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de online-applicatie/programmatuur en, indien tevens de installatie van de online-applicatie/programmatuur door Hoogma Webdesign B.V. is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de installatie. Acceptatie van de online-applicatie/programmatuur doet niets af aan de rechten van klant op grond van artikel 2.11 betreffende kleine gebreken en artikel 5 van dit hoofdstuk betreffende de garantie.

### **Art.3 Gebruiksrecht en gebruiksbepalingen**

- 3.1 Hoogma Webdesign B.V. stelt de in opdracht van klant ontwikkelde website en/of programmatuur en de eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik aan klant ter beschikking.
- 3.2 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de online-applicatie/programmatuur en de bij de ontwikkeling van de online-applicatie/programmatuur gemaakte technische documentatie aan klant ter beschikking worden gesteld, in welk geval klant gerechtigd zal zijn wijzigingen in de online-applicatie/programmatuur aan te brengen.
- 3.3 Hoogma Webdesign B.V. is niet gehouden tot terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de online-applicatie/programmatuur benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.
- 3.4 Hoogma Webdesign B.V. stelt aan klant op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen online-applicaties en de overeengekomen gebruikersdocumentatie gedurende de looptijd van de overeenkomst voor gebruik ter beschikking. Het recht tot gebruik van de online-applicatie/programmatuur is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 3.5 De verplichting tot terbeschikkingstelling door Hoogma Webdesign B.V. en het gebruiksrecht van klant strekken zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de online-applicatie/programmatuur. Het gebruiksrecht van klant strekt zich, behoudens het bepaalde in

artikel 3.2 van dit hoofdstuk, niet uit tot de broncode van de online-applicatie/programmatuur.

- 3.6 Klant zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht tot gebruik van de online-applicatie/programmatuur steeds stipt naleven.
- 3.7 Indien partijen zijn overeengekomen dat de online-applicatie/programmatuur uitsluitend in combinatie met bepaalde apparatuur gebruikt mag worden, is klant gerechtigd bij eventuele storing van de apparatuur de online-applicatie/programmatuur voor de duur van de storing op andere apparatuur met dezelfde kwalificaties te gebruiken.
- 3.8 Hoogma Webdesign B.V. kan verlangen dat klant de online-applicatie/programmatuur niet eerder in gebruik neemt dan nadat klant bij Hoogma Webdesign B.V., diens toeleveranciers of de producent van de programmatuur één of meer codes, benodigd voor het gebruik, heeft verkregen. Hoogma Webdesign B.V. is steeds gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de online-applicatie/programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Klant zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de online-applicatie/programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 3.9 Klant mag de online-applicatie/programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. Klant zal de online-applicatie/programmatuur niet gebruiken ten behoeve van derden, bijvoorbeeld in het kader van 'Software-as-a-Service' of 'outsourcing'.
- 3.10 Het is klant nimmer toegestaan de online-applicatie/programmatuur en de dragers waarop de programmatuur is of wordt vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal klant een derde - al dan niet op afstand (online) - toegang geven tot de online-applicatie/programmatuur of de online-applicatie/programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de online-applicatie/programmatuur uitsluitend ten behoeve van klant gebruikt.
- 3.11 Partijen houden het er voor dat de tussen partijen gesloten overeenkomst, voor zover deze de terbeschikkingstelling tot gebruik van online-applicatie/programmatuur tot voorwerp heeft, nimmer als koopovereenkomst wordt beschouwd.
- 3.12 Hoogma Webdesign B.V. is niet verplicht tot het onderhoud van de online-applicatie/programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan gebruikers en/of beheerders van de online-applicatie/programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande Hoogma Webdesign B.V. gevraagd wordt onderhoud en/of ondersteuning ten aanzien van de online-applicatie/programmatuur te verlenen, kan Hoogma Webdesign B.V. verlangen dat klant daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.
- 3.13 Slechts indien uit de inhoud van de schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk blijkt dat alle ontwerp- en ontwikkelkosten volledig en uitsluitend door klant worden gedragen, gelden - zulks in afwijking van het bepaalde in artikel 3.4 tot en met 3.12 van dit hoofdstuk- voor klant geen beperkingen in het recht tot gebruik van de website en/of programmatuur.

#### **Art.4 Vergoeding**

- 4.1 Bij gebreke van een overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwerpen en ontwikkelen van websites en/of programmatuur telkens per

kalendermaand achteraf verschuldigd.

- 4.2 In de prijs voor de ontwikkelwerkzaamheden is tevens de vergoeding voor het recht tot gebruik van de website of programmatuur gedurende de looptijd van de overeenkomst begrepen.
- 4.3 In de vergoeding voor de ontwikkeling van de online-applicatie/programmatuur is niet begrepen een vergoeding voor de door klant benodigde hulpprogrammatuur en programma- en databibliotheken, eventuele installatiediensten en eventuele aanpassing en/of onderhoud van de online-applicatie/programmatuur. Evenmin is in de vergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers ervan.

## **Art.5 Garantie**

- 5.1 Hoogma Webdesign B.V. zal zich naar beste vermogen inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Hoogma Webdesign B.V. zijn gemeld. Deze staat er niet voor in dat de online-applicatie/programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik. Hoogma Webdesign B.V. garandeert evenmin dat de online-applicatie/programmatuur zonder onderbreking zal werken en/of dat steeds alle fouten worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de online-applicatie/programmatuur in opdracht van klant is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Hoogma Webdesign B.V. volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen.
- 5.2 Hoogma Webdesign B.V. kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van klant of van andere niet aan Hoogma Webdesign B.V. toe te rekenen oorzaken. De herstelverplichting vervalt indien klant zonder schriftelijke toestemming van Hoogma Webdesign B.V. wijzigingen in de online-applicatie/programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen.
- 5.3 Herstel van fouten geschiedt op een door Hoogma Webdesign B.V. te bepalen locatie en wijze. Deze is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de online-applicatie/programmatuur aan te brengen.
- 5.4 Hoogma Webdesign B.V. is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 5.5 Hoogma Webdesign B.V. heeft geen enkele verplichting van welke aard of inhoud dan ook ter zake van fouten die na afloop van de door partijen overeengekomen garantieperiode zijn gemeld.
- 5.6 Hoogma Webdesign B.V. staat er niet voor in dat de door hem ontwikkelde website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere programmatuur. Hoogma Webdesign B.V. staat er evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.

## **Hoofdstuk 6 - Advisering en consultancy**

### **Art.1 Uitvoering advies- en consultancydiensten**

- 1.1 De doorlooptijd van een opdracht op het gebied van consultancy of advisering is afhankelijk van

diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die klant verstrekt en de medewerking van klant en relevante derden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Hoogma Webdesign B.V. zich daarom niet tevoren verbinden aan een doorlooptijd van de opdracht.

- 1.2 De dienstverlening van Hoogma Webdesign B.V. wordt uitsluitend verricht op diens gebruikelijke werkdagen en -tijden.
- 1.3 Het gebruik dat klant maakt van een door Hoogma Webdesign B.V. afgegeven advies en/of consultancyrapport is steeds voor risico van klant. De bewijslast dat (de wijze van) advies- en consultancydiensten niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam leverancier mag worden verwacht, berust geheel bij klant, onverminderd het recht van Hoogma Webdesign B.V. met alle middelen tegenbewijs te leveren.
- 1.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hoogma Webdesign B.V. is klant niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Hoogma Webdesign B.V. en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van Hoogma Webdesign B.V.. Klant zal de adviezen of rapportages van Hoogma Webdesign B.V. niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.

## **Art.2 Rapportage**

- 2.1 Hoogma Webdesign B.V. zal klant op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden. Klant zal Hoogma Webdesign B.V. schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor Hoogma Webdesign B.V. van belang zijn of kunnen zijn, zoals de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor klant aandacht wenst, prioriteitenstelling van klant, beschikbaarheid van middelen en personeel van klant en bijzondere of voor Hoogma Webdesign B.V. mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Klant zal zorg dragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door Hoogma Webdesign B.V. verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van klant en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en Hoogma Webdesign B.V. hiervan op de hoogte stellen.

## **Art.3 Vergoeding**

- 3.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingschema zijn alle vergoedingen die betrekking hebben op door Hoogma Webdesign B.V. verleende diensten als bedoeld in dit hoofdstuk telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.